

勧誘方針

ぐんぎん証券株式会社

勧誘方針

私たちは、お客さまのニーズに合った、質の高い商品やサービスを提供するため、金融商品の勧誘にあたっては、次の事項を遵守し、お客さまにご満足いただけるよう努めます。

1. お客さま本位の適正な勧誘を行います。

私たちは、金融商品取引法その他の法令諸規則に則った適正な勧誘を行います。

私たちは、お客さまの金融商品に関する知識、経験、財産の状況および契約締結の目的に照らし、お客さまにふさわしいと思われる商品の勧誘を行います。

私たちは、お客さまのご迷惑となる時間帯、場所や方法での勧誘は行いません。

2. お客さまに十分ご理解いただける説明に努めます。

私たちは、金融商品の内容やリスクなどについて、適切な方法で分かり易い説明を行い、お客さまにご理解をいただくよう努めます。

私たちは、お客さまが、ご自身の判断で、金融商品の選択や購入を決定いただけるよう、正確で質の高い情報の提供に努めます。

3. 適正な勧誘のための内部体制整備や自己研鑽に努めます。

私たちは、金融商品取引法その他の法令諸規則に則った適正な勧誘が行われるよう、内部体制を整備するほか、一人一人が、日々、金融商品知識の習得や技能の研鑽に努めます。

4. お客さまからのご照会等には、適切な対応に努めます。

私たちは、お客さまからのご照会等には、迅速かつ適切な対応に努めます。

私たちは、お客さまからのご意見やご要望を真摯に受け止め、今後の勧誘方法等の改善に努めます。

(平成28年5月)