

2020年4月23日

お客さま各位

ぐんぎん証券株式会社

新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力のお願い

新型コロナウイルス感染拡大により影響を受けられた皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

ぐんぎん証券では、緊急事態宣言の発令を受け、お客さまならびに社員の健康と安全を最優先に、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、お客さまの大切なご資産の運用相談に引き続きしっかりと対応してまいります。

新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、交代勤務による出社人数の抑制等の対策を講じております。

これに伴い、各種お手続きやお問い合わせへのご対応について、通常よりもお時間をいただく場合がございますので、何卒ご了承ください。

また、「ぐんぎん証券オンラインサービス」をご契約されているお客さまにおかれましては、口座残高のご照会、国内投資信託のお取引等をお手持ちのパソコンやスマートフォンでご利用いただくことが可能ですので、ご活用をお願いいたします。

お客さまにはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願いいたします。

以上