

お客さま各位

ぐんぎん証券株式会社

「ぐんぎん証券オンラインサービス」へのメール通知機能の追加等について

平素よりご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

弊社では、「ぐんぎん証券オンラインサービス」をお客さまに安心してご利用いただけるよう、第三者による不正アクセス防止のため、2021年8月16日（月）より「ログイン」時や「出金申込」時などにお客さまへメールにて通知する機能を追加するとともに、「取引報告書等電子交付サービス」に関するセキュリティを強化します。

今後ともより一層のサービスの充実に努めてまいりますので、引き続きご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

1. 導入日時

2021年8月16日（月） 午前6時～

2. メール通知機能の追加について

(1) ログイン

お客さまがオンラインサービスにログインした際に、登録メールアドレスにログイン日時等をメールで通知いたします。8月16日（月）の導入時の初期設定では「通知しない」となっていますので、通知をご希望される場合はオンラインサービス「口座情報」から「Eメール通知サービス」で「通知する」に設定いただく必要があります。

(2) 出金申込

お客さまがオンラインサービスで出金申込された際に、登録メールアドレスに出金予定日等をメールで通知いたします。

(3) Eメールアドレス変更

お客さまがオンラインサービスでEメールアドレスを変更した際に、旧登録メールアドレスへ変更を受付けた旨をメールで通知いたします。

(4) ワンタイムパスワード申込

お客さまがオンラインサービスでワンタイムパスワードを申込された際に、登録メールアドレスへ申込みが完了した旨をメールで通知いたします。

※上記（2）～（4）については、8月16日（月）の導入時にすべてのお客さまに対して「通知する」を設定いたします。

3. 「取引報告書等電子交付サービス」のセキュリティ強化について

オンラインサービスの「取引報告書等電子交付サービス」で、取引報告書や取引残高報告書などをご覧いただく際に、取引パスワードの入力が必要となります。

※取引パスワードをお忘れになられているお客さまは、オンラインサービス上でパスワードの再設定（再発行）のお手続きをしていただくか、お取引店に「パスワード再発行依頼書」をご提出ください。

以上