

2022年5月18日

お客さま各位

ぐんぎん証券株式会社

## 「ぐんぎん証券オンラインサービス」のログイン認証の変更等について

平素よりご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

弊社では、「ぐんぎん証券オンラインサービス」をお客さまに安心してご利用いただけるよう、第三者による不正アクセス防止のため、2022年5月23日（月）より、ログインされた際に追加の認証を行うよう変更いたします。

今後ともより一層のサービスの充実に努めてまいりますので、引き続きご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

### 1. 導入日時

2022年5月23日（月） 午前6時～

### 2. ログイン時の追加認証について

(1) ワンタイムパスワードをご利用いただいていないお客さまにつきましては、お客さまのご利用環境（パソコン等の端末とブラウザの組み合わせ）から初めてログインをされた場合、追加の認証画面が表示されますので、当社へ届け出ている郵便番号等を入力してください。

※普段のご利用環境（パソコン等の端末とブラウザの組み合わせ）からログインされる場合は、追加の認証画面は表示されません。

(2) ワンタイムパスワードをご利用のお客さまにつきましては、お客さまのご利用環境（パソコン等の端末とブラウザの組み合わせ）にかかわらず、今までどおり、ワンタイムパスワードでの認証を行ってください。

### 3. 「ぐんぎん証券オンラインサービス操作マニュアル」の改定等について

弊社ホームページに掲載している「ぐんぎん証券オンラインサービス操作マニュアル」を改定します。「ワンタイムパスワード」の設定方法について、オンラインサービストップ画面（ログイン後）に掲載しておりましたが、今回の改定に伴い、本マニュアル内にも記載させていただきます。セキュリティ強化のため、スマートフォンをお持ちのお客さまには「ワンタイムパスワード」のご利用をお勧めいたします。

以上