

2025年5月19日

お客さま各位

ぐんぎん証券株式会社

**「ぐんぎん証券オンラインサービス」ログイン時のメール認証の追加  
及びセキュリティ強化の推奨について**

平素よりご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

昨今、証券会社においてフィッシング詐欺やマルウェア（不正なプログラム）等により、オンラインサービス（トレード）の「ログインID」・「ログインパスワード」・「取引パスワード」などが盗み取られ、不正なログインや取引が行われる事案が急増しています。お客さまには、引き続き不審なメールやWebサイトには十分にご注意いただきますようお願いいたします。

弊社では、2025年5月26日（月）より第三者による不正なログインや取引を防止するため、「ぐんぎん証券オンラインサービス」のログイン時に、追加認証としてお客さまの登録メールアドレスに送付する認証コードを入力していただく方式に変更いたします。

誤ったメールアドレスが登録されている場合、認証コードが届かずにログインできなくなりますので、事前に登録メールアドレスのご確認をお願いいたします。

なお、普段ご利用の環境（端末・ブラウザ等）からのログインと判断された場合には、追加認証の画面は表示されません。また、ワンタイムパスワード（二要素認証）をご利用のお客さまにつきましては、ログイン方法に変更はありませんので、ログイン時にワンタイムパスワードの入力をお願いいたします。

本件に関して、ご不明な点がございましたら、お取引店またはフリーダイヤル（0120-954-171）までお問い合わせください。

なお、上記の追加認証方式のセキュリティ対策は万全でございませんので、スマートフォンを使用しているお客さまにつきましては、ワンタイムパスワード（二要素認証）を設定するようお願いいたします。また、ワンタイムパスワード（二要素認証）を設定されないお客さまにつきましてはログイン通知（メール通知機能）を設定するようお願いいたします。

なお、ワンタイムパスワードやログイン通知の設定は、「ぐんぎん証券オンラインサービス」の「口座情報」のメニューから以下のとおり、設定をお願いいたします。

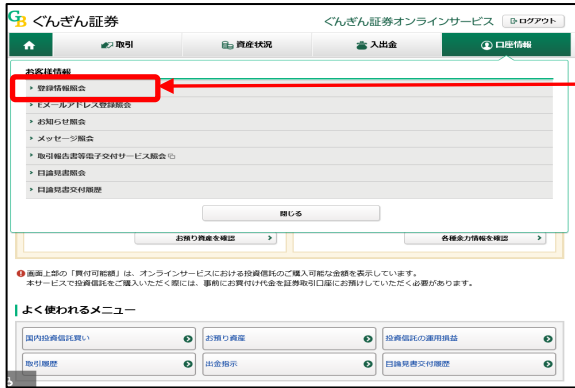
ワンタイムパスワード （二要素認証）	口座情報 ⇒登録情報照会 ⇒ワンタイムパスワードサービス「申込」押下
ログイン通知 （メール通知機能）	口座情報 ⇒Eメールアドレス登録照会 ⇒ログイン通知「設定変更」押下

※設定方法の詳細は次ページ以降をご参照ください。

以上

### 3 ワンタイムパスワードの設定

ログイン後、「口座情報」の「登録情報照会」をクリックしてください。



①「登録情報照会」をクリックしてください。



②「各種サービス利用状況」をクリックしてください。



③「ワンタイムパスワードサービス」の「申込」をクリックしてください。



ワンタイムパスワードを設定するためには、スマートフォンアプリ「Google Authenticator (Google 認証システム)」をダウンロードする必要があります。スマートフォンをご準備ください。

①ワンタイムパスワードサービスをご利用には、スマートフォンに「Google Authenticator (Google 認証システム)」アプリのインストールが必要です。

OS	ダウンロードURL
iPhone	<a href="https://apps.apple.com/jp/app/google-authenticator/id388497605">https://apps.apple.com/jp/app/google-authenticator/id388497605</a>
Android	<a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.authenticator2">https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.authenticator2</a>

①お使いのスマートフォンのダウンロード用URLよりアプリをダウンロードおよびインストールしてください。

②インストール完了後、当社でのワンタイムパスワードの利用を設定するために、表示されているQRコードを読み取ってください。

スクロールしてください

②QRコードを読み取ってください。

⚠ QRコードが読み取れない場合のほか、コード登録するアプリをインストールした同じスマートフォンで上記画面を表示する等の場合は、「コードを表示」をクリックして、表示されたコードをアプリに入力してください。

※スマートフォンアプリ画面

こちらを選択



次画面



入力例

コードを入力

入力後、押下

③スマートフォンアプリ「Google Authenticator（Google 認証システム）」に表示される「数字6桁」を入力して、「認証」をクリックしてください。

ぐんぎん証券 オンラインサービス ログアウト

プロコン テスト0004 様 2020/11/26

お客様情報 登録情報照会

サービス申込 -確認-

アプリに表示された確認コードをワンタイムパスワード欄に入力して認証をおこなうと、ワンタイムパスワードサービス申込は完了です。

**ご留意事項**

ワンタイムパスワードサービス申込完了後、アカウント追加した端末を機種変更する場合など、確認コードを表示することができなくなる場合には、ログインすることができなくなるため、事前に登録情報照会画面のワンタイムパスワードサービス欄から以下のいずれかの手続きをおこなってください。

- 「コード再表示」ボタンを押して、別の端末に確認コードが表示できるよう登録をおこなう
- 「利用停止」ボタンを押して、ワンタイムパスワードサービスの利用を停止し、別の端末入手後にあらためてワンタイムパスワードサービスを申し込む

もし、事前の手続きをおこなわないまま機種変更をおこなった場合や、端末を紛失した場合など、ワンタイムパスワード認証ができずにログインできない場合は、当社までお問い合わせください。

スマートフォン等でご利用のアプリに表示されているコードを「ワンタイムパスワード」欄に入力し、「認証」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード

パスワードを表示する

コード登録画面へ戻る 認証

<スマートフォンアプリ>



④「数字6桁」の入力が終わりましたら、「認証」をクリックしてください。

ぐんぎん証券 オンラインサービス ログアウト

確認 一部 様 2020/12/07

お客様情報 登録情報照会

サービス申込 -受付-

ワンタイムパスワードサービス申込を受け付けました。必ず登録情報照会で確認してください。

サービス名称	ワンタイムパスワードサービス
--------	----------------

登録情報照会へ

次回ログイン時からは「ログインID」、「ログインパスワード」を入力後、スマートフォンアプリ「Google Authenticator（Google 認証システム）」を起動し、表示されたワンタイムパスワード（数字6桁）を入力してください。

## ○ログイン通知の設定

- ・「口座情報」

ぐんぎん証券 ぐんぎん証券オンラインサービス ログアウト

取引 資産状況 入出金 **口座情報**

お客様情報

- 登録情報照会
- Eメールアドレス登録照会**
- お知らせ照会
- メッセージ照会
- 取引報告書等電子交付サービス照会
- 目論見書等照会
- 目論見書交付履歴

閉じる

お預り資産を確認 各種余力情報を確認

- ・「Eメールアドレス登録照会」

ぐんぎん証券 ぐんぎん証券オンラインサービス ログアウト

群馬 五郎 様 2025/04/15

お客様情報 Eメールアドレス登録照会 Eメールアドレス登録照会

メール通知サービス登録状況

メールアドレス1 **代表**

メールアドレス1	jimu*****	変更
ログイン通知	通知しない	<b>設定変更</b>

メールアドレス2

メールアドレス2	現在登録されていません	
----------	-------------	--

メールアドレス3

メールアドレス3	現在登録されていません	仮登録
----------	-------------	-----

メールアドレス1は、当社からのお客さま宛のご連絡や取引報告書等電子交付サービスをご利用している場合に書面電子交付時のご通知をするためのメールアドレスとなります。

・「Eメールアドレス設定変更－入力」

ぐんぎん証券 ぐんぎん証券オンラインサービス ログアウト

群馬 五郎 様 2025/04/15

お客様情報 Eメールアドレス登録照会

**Eメールアドレス設定変更 -入力-**

メールアドレス1 jimu\*\*\*\*\*\*

ログイン通知  通知する  通知しない

「通知する」に変更してください。

戻る 確認画面へ

・「Eメールアドレス設定変更－登録」

ぐんぎん証券 ぐんぎん証券オンラインサービス ログアウト

群馬 五郎 様 2025/04/15

お客様情報 Eメールアドレス登録照会

**Eメールアドレス設定変更 -確認-**

メールアドレス1 jimu\*\*\*\*\*

ログイン通知 通知する

「取引パスワード」を入力して「変更」をクリックしてください。

上記の内容でよろしければ、「取引パスワード」を入力し「変更」ボタンを押してください。

取引パスワード .....  パスワードを表示する

入力画面へ戻る 変更