

2025年2月2日

お客さま各位

ぐんぎん証券株式会社

「ぐんぎん証券オンラインサービス」のパスキー認証の導入 及び「メール通知サービス」の設定変更について

平素よりご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

昨今、証券会社を装って偽メールを送って偽サイトへ誘導し、お客さまの「ログインID」、「パスワード」などを盗み取る手口のフィッシング詐欺が横行し、詐欺被害が続いております。このような状況を踏まえ、弊社ではお客さまの大切なご資産をお守りし、安心して「ぐんぎん証券オンラインサービス」をご利用いただけるよう、2026年2月9日（月）より「パスキー認証」を導入いたします。また、あわせて、不正アクセス・取引の検知のため、「メール通知サービス」の設定を変更いたします。

なお、詳細につきましては下記をご覧ください。

今後ともより一層のサービスの向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

記

1. パスキー認証の導入

「パスキー認証」は、不正アクセスやフィッシング詐欺に対する耐性が高い次世代の認証方式です。あらかじめパスキーをご登録いただくことで、パスワードなどを入力することなく、お客さまのスマートフォンやパソコンに設定されている生体認証（顔認証・指紋認証等）、PINコード（パスコード）、パターン認証などによる本人確認を利用し、より安全にログインいただけるようになります。

設定方法などの詳細につきましては、次ページ以降の「パスキー認証に関するQ&A」や「パスキーの登録に関するご案内」をご確認ください。

<ご注意！>

「パスキー認証」の導入や登録に関連して、弊社からのメール内のリンクを通じてログインを求めたり、パスワード等の入力を求めたりすることはありません。弊社を装ったフィッシング詐欺メールには十分ご注意ください。

2. 「メール通知サービス」の設定変更について

「メール通知サービス」は、ログインや出金についてメール通知を行うものであり、身に覚えのないログインや出金などの検知にお役立ていただけるサービスです。現在、「通知しない」に設定されているお客さまにつきましても、すべて「通知する」に設定を変更させていただきます。なお、メール通知をご希望されないお客様につきましては、2月9日以降ご自身で設定を変更してください。

【パスキー認証に関するQ&A】

Q 1. パスキー認証のメリットは何ですか？

A 1. ①セキュリティ向上

パスワードの入力が不要なため、パスワード漏えいやフィッシング詐欺のリスクを大幅に軽減します。

②パスワード管理の負担軽減

生体認証（顔認証・指紋認証等）やPINコード（パスコード）など、お客さまが設定している端末（スマートフォン・パソコン）のロック解除方法を使ってログインするため、複雑なパスワードを覚える必要はありません。

③スムーズなログイン

「ログインID・パスワードの入力」、「ワンタイムパスワードの入力」、「メール認証」が不要となり、スムーズにログインできます。

Q 2. 「パスキー認証」を利用するには専用アプリのインストールは必要ですか？

A 2. いいえ、専用アプリのインストールは不要です。しかし、オンラインサービスの推奨利用環境であってもお客さまの端末の状況によっては、ご利用できない場合がございますので、できるだけ最新のOSやブラウザでご利用ください。

Q 3. ぐんぎん証券に生体情報（顔や指紋等）は提供されますか？

A 3. いいえ、生体認証データはお客さまがご利用の端末にのみ保存され、当社で取得・保存することはありません。

Q 4. パスキーを登録しないと、オンラインサービスは利用できないですか？

A 4. パスキーを登録されていないお客さまも、引き続き「ログインID・パスワードの入力」、「ワンタイムパスワードの入力」、「メール認証」などによりログインいただけますが、**2026年5月18日（月）以降、各種取引（投資信託の取引や出金）等がご利用いただけなくなります。おそれ入りますが、お早めに登録いただきますよう、ご協力をお願いいたします。**

なお、オンラインサービスを複数の端末でご利用されているお客さまにつきましては、ご利用のすべての端末でパスキーを登録してください。

本件に関して、ご不明な点がございましたら、お取引店またはフリーダイヤル（0120-954-171）までお問い合わせください。

以上

パスキーの登録に関するご案内

2026年2月9日(月)から、「ぐんぎん証券オンラインサービス」のご利用時に「パスキー認証」を導入いたしました。

パスキー認証とは次世代の認証方式で、不正アクセスやフィッシング詐欺に対する耐性が高く、かつ、パスワード入力が必要な便利な認証方式となり、より安全に取引することができます。



パスキー登録方法 PCサイト編

スマートフォンでの登録方法はP3へ

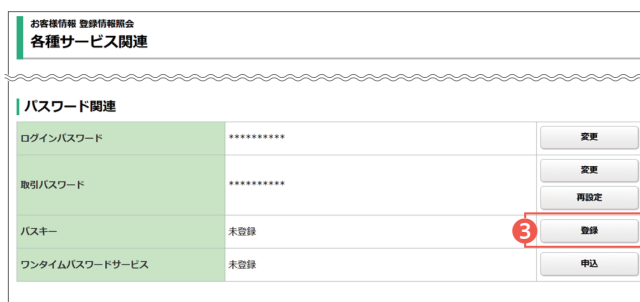
⚠ 本資料掲載の画像は、お客さまがご覧になる実際の画面と異なる場合があります。

1 ぐんぎん証券オンラインサービスにログイン後、パスキーの登録を開始する

1 「ぐんぎん証券オンラインサービス」にログイン後、メインメニューの「口座情報①」にカーソルを合わせ「登録情報照会②」をクリックします。



2 パスワード変更項目にある「登録③」ボタンをクリックします。



2 追加認証を行う

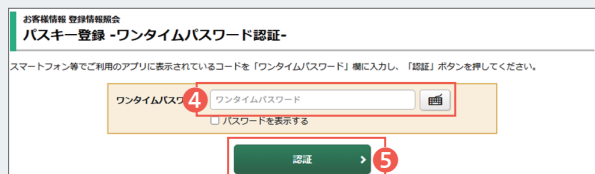
「登録③」をクリック後、追加認証を行います。ぐんぎん証券オンラインサービスにワンタイムパスワードをご利用の場合は、ワンタイムパスワードアプリで認証を行います。ワンタイムパスワードをご利用でない場合は、下記の追加認証を行います。

ワンタイムパスワードをご利用の場合

1 ワンタイムパスワードアプリを起動し、「ワンタイムパスワード④」を表示します。

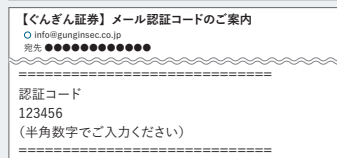


2 アプリに表示されている「ワンタイムパスワード④」を入力し、「認証⑤」ボタンをクリックします。



ワンタイムパスワードをご利用でない場合

1 ご登録済みのメールアドレスへ認証コードをお送りします。「送信④」をクリックします。



※ 認証コードが送信されるメールの例です。

2 メールに記載の「認証コード⑤」を入力し、「認証⑥」ボタンをクリックします。



3 パスキーの登録を完了する

1

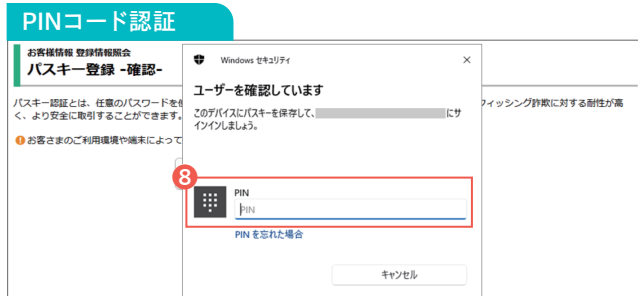
追加認証完了後、
パスキー登録画面で「登録7」ボタンをクリックします。

お使いのPC等でお客様が設定されている認証方式でサインインを行い、パスキーの登録を完了します。



2

お客様がご利用のデバイスに設定されている認証画面が表示されますので、画面に沿って認証をお願いします。
※下のイメージ画像はPINコードによる認証方法です。「PINコード8」を入力します。



3

お客様のデバイスに「ぐんぎん証券オンラインサービス」で利用するパスキーが設定されましたので、「OK9」ボタンをクリックします。



4

登録完了

認証に成功すると、パスキーを利用するデバイスが表示されます。



登録されているメールアドレスへパスキー登録完了通知が配信されますので、あわせてご確認ください。

次回より「パスキーでログイン」からログインしてください。



パスキー登録方法 スマートフォンサイト編

⚠ 本資料掲載の画像は、お客さまがご覧になる実際の画面と異なる場合があります。

1 ぐんぎん証券オンラインサービスにログイン後、パスキーの登録を開始する

- 1 「ぐんぎん証券オンラインサービス」にログイン後、メインメニューの「口座情報^①」をタップし、「お客様情報^②」を開き「登録情報照会^③」をタップします。
- 2 パスワード関連の項目にある「登録^④」ボタンをタップします。



2 追加認証を行う

「登録^④」をタップ後、追加認証を行います。ぐんぎん証券オンラインサービスにワンタイムパスワードをご利用の場合は、ワンタイムパスワードアプリで認証を行います。ワンタイムパスワードをご利用でない場合は、下記の追加認証を行います。

ワンタイムパスワードをご利用の場合

- 1 ワンタイムパスワードアプリを起動し、「ワンタイムパスワード^⑤」を表示します。



- 2 アプリに表示されている「ワンタイムパスワード^⑤」を入力し、「認証^⑥」ボタンをタップします。



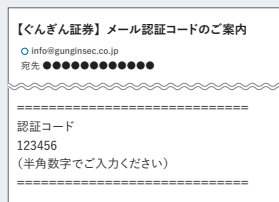
4p^⑧へ →

ワンタイムパスワードをご利用でない場合

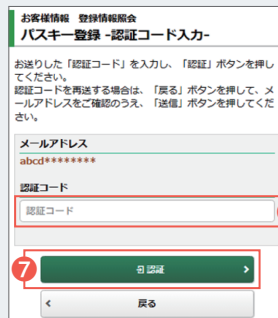
- 1 ご登録済みのメールアドレスへ認証コードをお送りします。「送信^⑤」をタップします。



※ 認証コードが送信されるメールの例です。



- 2 メールに記載の「認証コード^⑥」を入力し、「認証^⑦」ボタンをタップします。



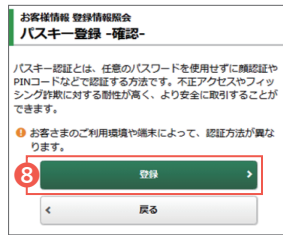
3 パスキーの登録を完了する

※イメージはiPhoneの認証画面です。

1

追加認証完了後、
パスキー登録画面で「登録8」ボ
タンをタップします。

ご利用のスマートフォン等でお客
さまが設定されている認証方式
でサインインを行い、パスキーの
登録を完了します。



2

お客さまが設定されている認
証画面が表示されますので、
「続ける9」ボタンをタップして、
表示される画面に沿って認証
をお願いします。





顔認証



指紋認証



パスワード認証

※PINコード認証以外にも、顔認証・指紋認証・パスワード
認証等をご利用いただけます。

3 \ 登録完了 /

認証に成功すると、パスキーを
利用するデバイスが表示されます。



次回より
「パスキーでログイン」から
ログインしてください。



登録されているメールアドレスへパスキー登録完了通知が配信
されますので、あわせてご確認ください。

注意事項

- お手続きにお困りごとがございましたら、お取扱店舗までお問合せください。
- パスキー認証は、メールアドレスのご登録、またはワンタイムパスワードのご利用が必要になります。
- パスキーのご登録を2026年5月17日(日)までにご対応いただけない場合、一部のお取引機能が制限されます。

パスキーの認証イメージ

→ 利用者側で見える処理 → 利用者側で見えない処理

