

2026年5月14日

お客さま各位

ぐんぎん証券株式会社

## 「ぐんぎん証券オンラインサービス」のセキュリティ強化 (パスキーログインの必須化・登録時の本人確認等)について

平素よりご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

弊社では、お客さまにより安全に「ぐんぎん証券オンラインサービス」をご利用いただくため、2026年5月18日(月)午前6時より、セキュリティ対策の強化を実施いたします。

本対応では、パスキーログインの必須化およびパスキー登録時の本人確認手続きの導入のほか、各種セキュリティ機能の拡充を行います。詳細につきましては、下記をご確認ください。

当社では、今後もお客さまの大切なご資産をお守りするため、セキュリティ対策の一層の強化に取り組んでまいります。

お客さまにはお手数をおかけいたしますが、パスキーをご登録のうえ、「ぐんぎん証券オンラインサービス」をご利用いただきますようお願い申し上げます。

今後ともより一層のサービスの向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧のほど、よろしくようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. パスキー認証に係るセキュリティ強化内容

##### (1) パスキーログインの必須化

- ・オンラインサービスでの投資信託取引や出金をご利用いただくためには、パスキーでのログインが必須となります。
- ・パスキー登録済みのお客さまは、パスキーによるログインが必要となり、ID・パスワードによるログインはできません。
- ・パスキー未登録のお客さまは、ID・パスワードによるログインは可能ですが、お預かり資産等の参照のみご利用いただけます。

##### (2) パスキー登録時の本人確認手続き

パスキーの新規登録および追加登録時には、本人確認手続きが必要となります。なお、本人確認手続きは、以下のいずれかの方法で行います。

A. 公的個人認証(マイナンバーカードによる本人確認)

B. 簡易書留郵便(転送不要)による確認コードの郵送

<注意事項>「公的個人認証」は、個人のお客さまのみ対象です。また、簡易書留郵便をご選択の場合、ログイン・取引パスワードの再発行手続きとなり、通知書が届くまで、オンラインサービスへのログインができなくなりますので、ご注意ください。

①オンラインサービスを新規にご契約されたお客さまのパスキー登録方法は[こちら](#)

②オンラインサービスをすでにご契約されているお客さまのパスキーの登録方法は[こちら](#)

※従来のパスキーの登録方法から変更となりますので、上記のリンク先をクリックし、新しい登録方法をご確認のうえ、ご登録をお願いします。

(3) その他のセキュリティ強化対応

A. 多要素認証による認証追加

出金時には、パスキー認証が必須となり、属性情報（メールアドレス、パスワード等）変更時には、多要素認証（パスキー登録済みのお客さまはパスキー認証、未登録のお客さまはメール認証またはワンタイムパスワード認証）が必須となります。

B. メール通知サービスの拡充

お客さまご自身による利用をご確認いただくため、取引時や属性変更時などにメール通知を追加します。

C. ログイン履歴照会機能の追加

お客さまご自身のログイン履歴を確認できる「ログイン履歴照会画面」を追加します。

D. 重要なオンラインサービスメッセージの表示等

弊社からの重要なお知らせを、ログイン後、ご連絡画面として表示します。内容をご確認のうえ、「承諾」していただくことでTOP画面を表示します。

2. 適用開始日

2026年5月18日（月）午前6時

本件に関して、ご不明な点がございましたら、フリーダイヤル（0120-954-171）またはお取引店までお問い合わせください。

以上