

2026年10月6日

お客さま各位

ぐんぎん証券株式会社

スマートフォン等のアカウントの乗っ取りによる不正アクセス・不正取引に関する注意喚起

平素よりご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

弊社では、お客さまにより安全に「ぐんぎん証券オンラインサービス」をご利用いただくため、2026年5月18日（月）より、パスキーログインを必須化するとともにパスキー登録時の本人確認手続きを導入しました。

しかしながら、今般、他の証券会社において、フィッシング等により不正に取得したスマートフォン等のアカウント（例：Apple アカウント、Google アカウント）を、攻撃者自らが管理する端末に同期させ、クラウド上に保存されている既に顧客が正規に登録したパスキーおよび取引パスワード（クラウド上に保存されているメモに記載されているもの）を使用して、不正ログイン・不正取引が行われた疑いがある事案が発生したとの注意喚起がありました。

今後もセキュリティ対策の一層の強化に取り組んでまいります。お客さまにおかれましても、不正ログイン・不正取引の防止のため、スマートフォン等のアカウントやパスワードについて厳重な管理をお願いいたします。また、身に覚えのないログインや取引など、気になることがございましたら、お取引店またはフリーダイヤル（0120-954-171）までご連絡ください。

今後ともより一層のサービスの向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

以 上